



POLÍTICA DA QUALIDADE

“Garantir a satisfação de nossos clientes quanto a qualidade dos produtos e serviços, oferecendo a melhoria contínua de nossas atividades, assim como o estreitamento da relação com os fornecedores e colaboradores internos da organização”.

Esta política permite a efetivação dos seguintes **objetivos**:

- Estimular a participação dos funcionários no Sistema de Gestão da Qualidade – TECNOFRIS;
- Conhecer a aplicação de nossos produtos pelos clientes e identificar seu grau de satisfação para atuar tomando ações internas visando seu atendimento;
- Garantir a fabricação de produtos que atendam os requisitos dos clientes e da TECNOFRIS;
- Assegurar a disponibilização de materiais compatíveis com os requisitos dos clientes e da TECNOFRIS.